



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID

Agenzia per
l'Italia Digitale

PUGLIACCESSIBILE

Progetto finanziato nell'ambito della Missione 1 - Componente 1 Investimento 1.4.2 "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" del PNRR

Finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU

Agenda

- Gli standard di accessibilità
- Il contesto normativo
- Il progetto PNRR 1.4.2
- Organizzazione del corso
- Modalità di adesione ed iscrizione
- Q&A

Gli standard di accessibilità

Gli standard del consorzio W3C



- Organizzazione internazionale per la definizione di **standard per il World Wide Web**
- Fondato nel **1994** (guidato da **Tim Berners-Lee**) il consorzio nasce su base volontaria
- Attualmente **462** organizzazioni collaborano allo sviluppo di standard per il Web
- Si occupa anche di educazione e sensibilizzazione, sviluppa software, è un forum aperto per la discussione sul Web sviluppa tecnologie interoperabili e standard, per condurre il Web al suo pieno potenziale, in modo che sia fruibile per tutti
- Standard su accessibilità dei contenuti Web
 - *Web Content Accessibility Guidelines (WCAGs)*
 - *Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA)*

Lo standard WCAG 2.1

1998 Web Content Accessibility Guidelines v. 1.0

2008 Web Content Accessibility Guidelines v. 2.0

2012 WCAG 2.0 diventano ***Standard ISO***

2019 ISO/IEC 40500:2012 (ultimo aggiornamento)

2018 WCAG 2.1 (disponibile in italiano)

2023 WCAG 2.2 (disponibile in italiano)

Lo standard WCAG 2.1

- Le WCAG 2.1 integrano **accessibilità e usabilità**
- **4 principi** istanzati in **13 linee guida**
 1. **Percepibile** (4 linee guida)
 2. **Utilizzabile** (5 linee guida)
 3. **Comprensibile** (3 linee guida)
 4. **Robusto** (1 linea guida)

Lo standard WCAG 2.1

1. Percepibile

Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati agli utenti in modi in cui essi possano percepirli.

1.1 Alternative Testuali. Fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto non di testo in modo che lo stesso possa essere trasformato in altre forme fruibili secondo le necessità degli utenti come stampa a grandi caratteri, Braille, sintesi vocale, simboli...

1.2 Media temporizzati. Fornire alternative per i media temporizzati

1.3 Adattabile. Creare contenuti che possano essere rappresentati in modalità differenti, senza perdite di informazioni o di struttura

1.4 Distinguibile. Rendere semplice per gli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i livelli di primo piano e di sfondo

Lo standard WCAG 2.1

2. Utilizzabile

I componenti e la navigazione dell'interfaccia utente devono essere utilizzabili.

2.1 Tastiera accessibile. Rendere disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera

2.2 Tempo. Fornire agli utenti tempo sufficiente per leggere ed utilizzare i contenuti

2.3 Convulsioni e reazioni fisiche. Non sviluppare contenuti che possano causare attacchi epilettici

2.4 Navigabile. Fornire all'utente funzionalità di supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione

2.5 Modalità di input. Rendere più facile agli utenti l'utilizzo di funzionalità attraverso input diversi dalla tastiera

Lo standard WCAG 2.1

3. Comprensibile

Le informazioni e le operazioni dell'interfaccia utente devono essere comprensibili.

3.1 Leggibile. Rendere il testo leggibile e comprensibile

3.2 Prevedibile. Creare pagine Web che appaiano e funzionino in modo prevedibile

3.3 Assistenza nell'input. Aiutare gli utenti ad evitare gli errori ed agevolarli nella eventuale correzione

Lo standard WCAG 2.1

4. Robusto

Il contenuto deve essere abbastanza robusto per essere interpretato in maniera affidabile da una grande varietà di programmi utente, comprese le tecnologie assistive.

4.1 Compatibile. Garantire la massima compatibilità con i programmi utente attuali e futuri, comprese le tecnologie assistive

Lo standard WCAG 2.1

Livelli di Conformità delle Web Content Accessibility Guidelines

Per consentire l'utilizzo delle WCAG in ambiti dove sono necessari test di conformità (**specifiche di progettazione, acquisti, normative e accordi contrattuali**), per ogni linea guida sono definiti dei **criteri di successo testabili**

Per soddisfare le esigenze di diversi gruppi di utenti e situazioni, sono definiti tre livelli di conformità: **A (minimo), AA e AAA (massimo)**

Lo standard WAI-ARIA

Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA)

Accessibilità delle applicazioni dinamiche (RIA)

- Suite per migliorare l'usabilità via screen reader, tastiera e per utenti con disabilità cognitiva
- Attributi, ruoli, stati
- WAI-ARIA 1.2 W3C Recommendation 6 Giugno 2023

Il Contesto Normativo

Contesto normativo internazionale

Contesto normativo e regolatorio

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (1948)
- Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle Persone con disabilità (2006)

US

- Section 508 del Rehabilitation Act (1973...2018) (diritti delle persone disabili)
- Section 255 del Communications Act (1996) (tecnologie assistive)

Contesto normativo europeo

Europa

- **Direttiva europea EU 2016/2102** (Accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici)
- **Decisione di Esecuzione 2018/1523** (Modello Dichiarazione Accessibilità)
- **Direttiva europea EU 2019/882** (Accessibility Act)
- **Specifica tecnica EN 301 549 v.3.2.1** (Accessibility requirements for ICT products and services)

Contesto normativo italiano

Italia

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Codice dell'Amministrazione digitale (CAD)

Decreto Legislativo 106/2018 (Applicazione Direttiva EU 2016/2102)

Decreto Legislativo 82/2022 (Attuazione della direttiva EU 2019/882)

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

«Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici»

- Prima normativa nazionale sul tema a livello europeo
- Ultima modifica 2020
- Regolamento di attuazione della legge 4/2004: Decreto del Presidente della Repubblica 75/2005
- Requisiti tecnici per l'accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili
- Ispirata dalle WCAG, linee guida e i livelli di conformità

"**accessibilità**": la capacità dei sistemi informatici (inclusi siti web e applicazioni mobili) di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari (art. 2)

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Art.2: A chi si applica

- **pubbliche amministrazioni**, enti pubblici economici, aziende private concessionarie di servizi pubblici, aziende municipalizzate regionali, enti di assistenza e di riabilitazione pubblici, aziende di trasporto e di telecomunicazione a prevalente partecipazione di capitale pubblico e aziende appaltatrici di servizi informatici, organismi di diritto pubblico, e a tutti i **soggetti che usufruiscono di contributi pubblici o agevolazioni per l'erogazione dei propri servizi**
- **soggetti giuridici che offrono servizi al pubblico** attraverso siti web o applicazioni mobili, con un **fatturato medio**, negli ultimi tre anni di attività, **> 500 milioni di euro**

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Art. 3-quater: Dichiarazione di Accessibilità

I soggetti erogatori pubblicano e aggiornano periodicamente una **dichiarazione di accessibilità** particolareggiata, esaustiva e chiara sulla conformità dei siti web e applicazioni mobili alla presente legge con:

- **Stato di conformità:** Conforme/Parzialmente conforme/NON conforme
- indicazione delle parti di contenuto del sito web o dell'applicazione mobile non accessibili per **onere sproporzionato**
- descrizione del meccanismo di feedback, e relativo link
- link alla procedura cui è possibile fare ricorso in caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Art. 4 Obblighi per l'accessibilità

Nelle procedure per l'acquisto di beni e per la fornitura dei servizi informatici, i requisiti di accessibilità sono necessari e obbligatori:

- I soggetti non possono stipulare, a pena di nullità, contratti per la realizzazione e la modifica di siti web e applicazioni mobili che non rispettino i requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida Agid (Accessibility by Design)
- I contratti in essere in caso di rinnovo, modifica o novazione, sono adeguati, a pena di nullità, alle disposizioni della presente legge circa il rispetto dei requisiti di accessibilità (adeguamento entro 12 mesi)

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Art. 7 - Compiti amministrativi

AGID effettua il monitoraggio dell'attuazione della presente legge

a-bis) effettua il **monitoraggio periodico** sulla conformità dei siti web e delle applicazioni mobili in materia di accessibilità

b) vigila sul rispetto da parte delle amministrazioni statali delle disposizioni della presente legge

h-bis) entro il 23 dicembre 2021 e successivamente **ogni tre anni, presenta alla Commissione europea una relazione sugli esiti del monitoraggio sulla conformità dei siti web e delle applicazioni mobili**, includendo i dati misurati. Il contenuto delle relazioni è reso pubblico in un formato accessibile

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Art 8 - Formazione

- Le amministrazioni, nell'ambito dei corsi di formazione per l'alfabetizzazione informatica dei pubblici dipendenti, inseriscono tra le materie di studio le **problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive**
- La formazione professionale è effettuata con **tecnologie accessibili**
- Le amministrazioni nell'ambito delle disponibilità di bilancio predispongono corsi di aggiornamento professionale sull'accessibilità **inclusi quelli relativi alla creazione, gestione ed aggiornamento di contenuti accessibili dei siti web e delle applicazioni mobili**

Legge 4/2004 (Legge Stanca)

Art. 9 - Responsabilità

L'inosservanza delle disposizioni della presente legge **è rilevante ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e responsabilità disciplinare** (ai sensi articoli 21 e 55 del DL 165/2001) ferme restando le eventuali responsabilità penali e civili previste dalle norme vigenti

CAD

Il Codice dell'Amministrazione Digitale

Racchiude le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione in relazione a cittadini e imprese

Nasce nel 2005, modificato nel 2016/2017 per includere i diritti di cittadinanza digitale

Sezione II. Diritti dei cittadini e delle imprese

Art. 3 Diritto all'uso delle tecnologie

Chiunque ha il diritto di usare, in modo accessibile ed efficace, le soluzioni e gli strumenti di cui al presente Codice

Art. 7. Diritto a servizi on-line semplici e integrati

Chiunque ha diritto di fruire dei servizi, in forma digitale e in modo integrato, tramite gli strumenti telematici messi a disposizione dalle PA, anche attraverso dispositivi mobili

Art. 8. Alfabetizzazione informatica dei cittadini

Le PA promuovono iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini con particolare riguardo ai minori e alle categorie a rischio di esclusione, anche al fine di favorire lo sviluppo di competenze di informatica giuridica e l'utilizzo dei servizi digitali delle pubbliche amministrazioni con azioni specifiche e concrete

CAD

Sezione III. Organizzazione delle pubbliche amministrazioni rapporti fra stato, regioni e autonomie locali

Art. 13. Formazione informatica dei dipendenti pubblici

Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili, **attuano politiche di reclutamento e formazione del personale finalizzate alla conoscenza e all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione**, nonché dei temi relativi **all'accessibilità e alle tecnologie assistive**, ai sensi della legge 4/2004

Le politiche di formazione sono altresì volte allo **sviluppo delle competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali dei dirigenti**, per la transizione alla modalità operativa digitale

Linee Guida AGID

Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici - AgID

- Introdotte nel CAD per semplificare il linguaggio in sostituzione delle regole tecniche, con maggiore efficacia rispetto all'evoluzione tecnologica.
- In attuazione della Direttiva europea (UE 2016/2102) L'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) ha pubblicato le Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici
- In vigore dal 10 gennaio 2020, per favorire l'accessibilità dei servizi della Pubblica Amministrazione

PNRR 1.4.2 – «Citizen inclusion» - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

Accordo tra DTD e AGID

Nell'ambito della misura 1.4.2 del PNRR "*Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*", il **Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID)** hanno stipulato un **accordo di collaborazione** che vede **AgID quale Soggetto attuatore** con l'obiettivo di migliorare l'esperienza dell'utente sugli aspetti inclusivi di accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati.

Regione Puglia pilota

In conseguenza di tale accordo, AgID ha individuato una serie di Pubbliche Amministrazioni quali Soggetti Sub-Attuatori dell'intervento, tra le quali **Regione Puglia, come amministrazione pilota.**

Nell'ambito di tale progetto è prevista un'azione volta a **erogare formazione specifica sull'accessibilità anche alle altre Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale.**

La progettazione e l'erogazione del corso è stata affidata alla società in-house regionale InnovaPuglia.

Obiettivi della formazione

L'ambito di intervento ha come **obiettivo generale** l'acquisizione, da parte di dipendenti della Regione e degli enti pubblici del territorio, **di competenze base, tecnico-professionali e trasversali sul tema dell'accessibilità.**

Per il raggiungimento di tale obiettivo, è **stato definito un piano formativo** su scala regionale con corsi in **modalità mista, sincrona e asincrona, e in modalità *blended*, in presenza e a distanza**, a seguito di una apposita analisi dei fabbisogni formativi dei dipendenti che prevede la promozione di temi inerenti all'accessibilità degli strumenti informatici e la diffusione di soluzioni, di migliori pratiche e di risultati raggiunti nell'attuazione di analoghi progetti, nell'ambito del settore pubblico e privato.

Organizzazione del corso

Contenuti

- Approfondimento delle regole e delle linee guida normative
- Programmazione strategica per favorire l'accessibilità fisica e ICT
- Modalità e tecniche per la realizzazione di documenti amministrativi
- Web writing e multimedia accessibili
- Strumenti per il monitoraggio e la valutazione dell'accessibilità
- Realizzazione di documenti e atti amministrativi accessibili
- Aggiornamento dei contenuti web per renderli accessibili a tutti.

Tipologie di percorsi formativi

Corso base su accessibilità (normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili): Funzionari e personale amministrativo delle altre PA (circa 500 funzionari e personale amministrativo – 70 persone circa per ogni edizione = 7 edizioni);

Corso specialistico per personale di livello dirigenziale su temi legati alla normativa, alla regolamentazione e alle attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA: dirigenti e responsabili delle altre PA; *possono partecipare al corso l'RTD e il responsabile dell'accessibilità* (circa 75 dirigenti, personale con attribuzione di responsabilità e RTD = 1 edizione);

Corso specialistico per dipendenti di profilo tecnico su progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità: Funzionari e personale amministrativo delle altre PA con ruoli assimilabili a redattori web, redattori di contenuti documentali, web developer, comunicatori. *I partecipanti al corso tecnici devono essere scelti tra i partecipanti al corso base* (circa 150 funzionari e personale amministrativo – 75 persone per ogni edizione = 2 edizioni).

Corso Base

ATTIVITA'	DURATA	MODALITA'
Test iniziale	30 minuti	Asincrona
Formazione teorica	4 ore	Sincrona
Formazione teorica	8 ore	Asincrona
Laboratorio	4 ore	Sincrona
Forum e lavori di gruppo	7 ore	Sincrona
Lavoro individuale	2 ore	Offline
Presentazione lavori di gruppo e restituzione feedback	5 ore	Sincrona
Test finale	30 minuti	Asincrona
TOTALE	31 ore	

Corso Dirigenti

ATTIVITA'	DURATA	MODALITA'
Test iniziale	30 minuti	Asincrona
Formazione teorica	4 ore	Sincrona
Formazione teorica	6 ore	Asincrona
Forum e lavori di gruppo	4 ore	Sincrona
Presentazione lavori di gruppo e restituzione feedback	1 ora	Sincrona
Test finale	30 minuti	Asincrona
TOTALE	16 ore	

Corso Tecnici

ATTIVITA'	DURATA	MODALITA'
Test iniziale	30 minuti	Asincrona
Formazione teorica	4 ore	Sincrona
Formazione teorica	8 ore	Asincrona
Laboratorio	4 ore	Sincrona
Forum e lavori di gruppo	2 ore	Sincrona
Forum e lavori di gruppo	5 ore	Sincrona
Lavoro individuale	2 ore	Offline
Presentazione lavori di gruppo e restituzione feedback	5 ore	Sincrona
Test finale	30 minuti	Asincrona
TOTALE	31 ore	

Piattaforma di e-learning

I partecipanti verranno iscritti sulla piattaforma di e-learning di InnovaPuglia

<https://formazione.innova.puglia.it>

In piattaforma verranno pubblicati i materiali didattici, le lezioni in asincrono e le registrazioni delle lezioni in sincrono; queste si svolgeranno tramite lo strumento di videoconferenza ZOOM.

Modalità di adesione ed iscrizione

Modalità di adesione

<https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/-/avviso-pubblico-pugliaccessibile>

Con Determinazione della Sezione Trasformazione Digitale n. 21 del 18 marzo 2024, disponibile in questa pagina e pubblicata sul BURP n. 24 del 21 marzo 2024, è stato adottato **l'Avviso di Manifestazione d'interesse rivolto ai Comuni per l'adesione al progetto di formazione dei propri dipendenti in materia di accessibilità dei servizi digitali pubblici.**

Possono aderire al progetto di formazione tutti i Comuni pugliesi delle province di Lecce, Brindisi, Barletta-Andria-Trani e Foggia (per quest'ultima con l'eccezione del Comune capoluogo).

Alla formazione del personale dei Comuni dell'Area Metropolitana di Bari, della Provincia di Taranto e del Comune di Foggia provvederanno i rispettivi Comuni capoluogo, anch'essi Soggetti Sub-attuatori.

Nel corso del progetto, sulla base dell'avanzamento delle attività dei vari Soggetti Sub-attuatori pugliesi, l'iniziativa regionale potrà essere estesa ad alcuni Comuni delle suddette province in accordo con Agid.

Modalità di adesione

<https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/-/avviso-pubblico-pugliaccessibile>

I 186 Comuni destinatari dell'Avviso possono aderire compilando la domanda Allegato 1 all'Avviso ed compilando anche il modulo Allegato 2.

Gli allegati devono essere inviati entro e non oltre il **giorno 22 aprile 2024** a mezzo PEC all'indirizzo: innovazione_enti_locali.regione@pec.rupar.puglia.it.

L'avvio della formazione è previsto dal 10/6/2024

Modalità di iscrizione

Il numero massimo di partecipanti che ogni comune può indicare è stato individuato sulla base della numerosità della popolazione, secondo la seguente tabella:

Numero di abitanti del Comune	Partecipanti
Fino a 10.000	1
da 10000 a 20000	2
Da 20.000 a 50.000	3
Da 50.000 a 100.000	4
Comuni Capoluogo	5

Una volta definiti i Comuni aderenti, si potrà valutare un'eventuale estensione della platea dei partecipazione da parte di ogni Comune

Modalità di iscrizione

Ogni partecipante riceverà 3 mail:

- una comunicazione da parte di formazione@innova.puglia.it con il **calendario** dettagliato del corso, il **manuale** della piattaforma di formazione ed altre indicazioni tecniche utili per la partecipazione;
- una mail all'atto dell'iscrizione alla piattaforma; in questa mail verranno distribuite **le credenziali di accesso**
- una mail di notifica all'atto di **iscrizione al corso**

Per tutte le informazioni tecniche sulla piattaforma (difficoltà di accesso, difficoltà di utilizzo, eventuali errori ed anomalie etc) è stato attivato un helpdesk specifico: **formazione.accessibilita@innova.puglia.it**

Policy di presenza

Per essere considerato presente, ogni discente deve:

- aver completato il test iniziale
- partecipare ad almeno una delle prime 2 lezioni teoriche in sincrono; è possibile recuperare online solo una delle due lezioni
- partecipare ad almeno il 70% delle ore previste dal corso;
- aver completato il test finale

Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione, a testimonianza dell'impegno e delle competenze acquisite.



Sito web dedicato all'iniziativa

<https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/pugliaccessibile>

Domande?



PUGLIACCESSIBILE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID

Agenzia per
l'Italia Digitale

Grazie per l'attenzione!

Progetto finanziato nell'ambito della Missione 1 - Componente 1 Investimento 1.4.2 *"Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"* del PNRR

Finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU